

Паспорт качества библиотеки как инструмент для измерения результативности ее деятельности

ТКАЧЕНКО ТАТЬЯНА ПЕТРОВНА

ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Буцака"

e-mail: tkachenko@donnuet.dn.ua