

## **СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА САЙТА БИБЛИОТЕКИ КАК ИНТЕГРИРОВАННОГО РЕСУРСА**

Кулева О.В., к.п.н., н.с.  
НТО ГПНТБ СО РАН  
*e-mail: to3@spsl.nsc.ru*

В последние годы в библиотековедении значительное внимание уделяется исследованию сайтов и в частности вопросу их качества, а также эффективности функционирования. В докладе мы предлагаем вариант решения этой задачи с точки зрения системного подхода. Сайт библиотеки как достаточно сложная система, которая функционирует по следующим принципам: двойственности, феномена открытой системы, эмерджентности, целостности и обратной связи. Как и любая система сайт имеет определенную компонентную структуру, соответствующим образом упорядоченную и имеющую иерархическую соподчиненность. Она состоит из нескольких взаимосвязанных частей: программно-технического оснащения, пользовательского интерфейса и ресурсной базы, включающей информационные, трудовые и финансовые ресурсы. В соответствии с этим определены основные компоненты сайта: содержательное наполнение, дизайн и эргономичность, программно-техническое оснащение, финансово-экономические затраты, организационно-технологическое сопровождение.

В докладе основное внимание мы уделили первому этапу работ – разработке системы показателей для первых двух компонентов (содержательное наполнение, дизайн и эргономичность) на этапе эксплуатации сайта. Это обосновано тем, что компонентная структура сайта достаточно разнородная и оценка его качества является задачей многоплановой и довольно затруднительно предложить одну универсальную систему показателей для всех этапов жизненного цикла данной системы, охватить все компоненты объекта и учесть весь спектр требований.

## ЛИТЕРАТУРА

1. ГОСТ 28195–89. Оценка качества программных средств. Общие положения. – М., 2001. – 39 с.
2. Принципы качества веб-сайтов по культуре. Руководство / Под. Ред. М. Т. Н. Темпера, А. Темпера. – М., 2006. – 61 с.
3. Советов Б.Я. Информационные технологии: учеб. для вузов / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. – 5-е изд., стер. – М., 2009. – С. 226-229.