

Система показателей оценки качества сайта библиотеки как интегрированного ресурса

Кулева Олеся Викторовна,
к.п.н., н.с. НТО ГПНТБ СО РАН

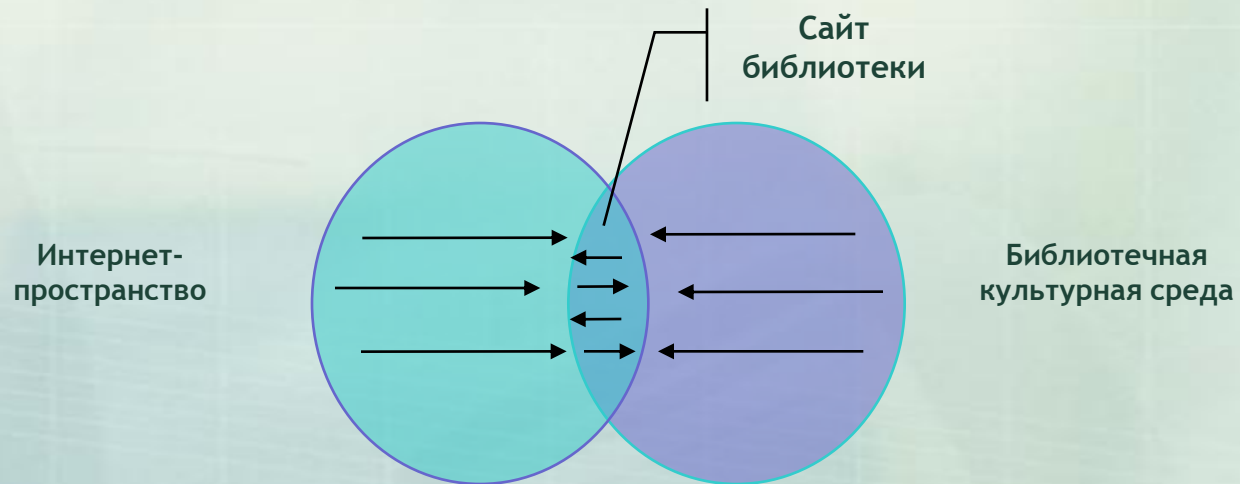
Характерные черты сайта

- 1. интегрированность** – объединение в единое целое совокупности разнородных ресурсов:
 - БД, ЭК, ЭБ, виртуальных выставок и др.
 - услуг (виртуальная справочная служба, доставка документов и др.),
 - современных коммуникативных средств (контактная информация, эл. почта, голосование, анкетирование, гостевая книга, форум, средства коммуникации технологии Web 2.0,
- 2. многофункциональность** – выполнение информационной, коммуникативной, образовательной, кумулятивной, мемориальной и других функций,
- 3. общедоступность** – предоставление ресурсов и услуг для неограниченного числа пользователей.

Принципы системного подхода

- принцип двойственности
- феномен открытой системы
- принцип целостности
- принцип эмерджентности
- принцип обратной связи

Взаимодействие с внешней средой



Компоненты сайта



Компоненты системы

Элементы подсистемы

I. Содержательное наполнение

- А) Информационная структура
- Б) Контент

II. Дизайн и эргономичность

- А) Дизайн интерфейса
- Б) Навигация

III. Программно-техническое оснащение

- А) Аппаратное обеспечение
- Б) Программное обеспечение

IV. Финансово-экономические затраты

- А) Трудовые затраты
- Б) Финансовые затраты

V. Организационно-технологическое сопровождение

- А) Организационно-управленческие мероприятия
- Б) Мониторинг
- В) Система оценки качества
- Г) Система организационно-технологической, методической документации

Этапы жизненного цикла системы:

- проектирование,
- разработка и тестирование,
- внедрение,
- эксплуатация,
- сопровождение

Общие сведения о сайте

- название организации создавшей сайт
- URL
- миссия, цель создания
- географическая принадлежность (город, регион)
- версии сайта на других языках
- дата разработки сайта

Методика «5W»

- **Что?** – сегментация по типу ресурсов (ЭБ, ЭК, БД, Виртуальная выставка, электронный указатель и др.),
- **Кто?** – сегментация по категории пользователей (удаленные, локальные; ученые, специалисты, студенты и др.),
- **Почему?** – сегментация по типу мотивации к использованию ресурсов (доступность, удобство поиска, каждодневная необходимость и т. д.),
- **Когда?** – сегментация по ситуации, в которой совершается использование ресурсов (перед разработкой научного направления, сессией, экзаменами, подготовкой учебного курса и т.д.),
- **Где?** – сегментация по каналам обслуживания.

Анализ текстового контента

- порционность информации
- лаконичность стиля
- диверсификация стилей (научный, деловой, публицистический, разговорный)
- гипертекстовая форма представления информации
- корректное использование ключевых слов, фраз
- наличие информации на иностранных языках

Оценка информационной структуры сайта

- **О БИБЛИОТЕКЕ** (история, администрация, подразделения, фонды, читальные залы, СПА)
- **НОВОСТИ. СОБЫТИЯ.**
- **НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** (проекты, программы, конференции, семинары).
- **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** (уровни образования, образовательные ресурсы).
- **ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.**
- **ЧИТАТЕЛЯМ** (график работы, схема проезда, правила пользования и др.).
- **УСЛУГИ** (ДД, виртуальная справка, виртуальные выставки, информационно-массовые мероприятия и др.).
- **РЕСУРСЫ** (ЭК и БД, электронная библиотека и др.).
- **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ** (контактная информация, эл. почта, голосование, анкетирование, гостевая книга, форум, средства коммуникации технологии Web 2.0).

Оценка дизайна интерфейса

- Структура домашней страницы (гибкая, жесткая)
- Фреймы
- Флэш-заставка
- Графика (иллюстрации, анимация, музыка и др.)
- Цветовое оформление страниц, шрифтов
- Макет веб-страницы (двух- или трехколоночный макет с плавающей шириной, с шапкой и нижним колонтитулом)

Макет с двумя колонками(2, 3), шапкой (1) и нижним колонтитулом (4).

1

The screenshot displays the website for the National Information and Library Center "LIBNET". The layout is structured as follows:

- Header (1):** A dark red banner containing the "nil" logo, the text "Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ»", and a navigation menu with items: "О Центре", "Участники", "Статистика", "Мероприятия", "Партнеры", "Новости", and "Форум".
- Left Column (2):** A sidebar with a login section titled "ВХОД ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:" and a list of links: "Настройка браузеров", "Регистрация пользователей", "Информационные ресурсы и услуги", "ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ", "Тестовая база", "Обучение и сертификация", "Методическое обеспечение", and "Программа «ЛИБНЕТ»".
- Right Column (3):** A main content area featuring a central banner for "СКБР" (Сводный каталог библиотек России) with a map of Russia, a supporting text block "Центр поддерживается Министерством культуры Российской Федерации", and a promotional box for the "9-я Научно-практическая конференция «ЛИБНЕТ-2010»".
- Bottom (4):** A footer section containing the text "Проект Центра ЛИБНЕТ", the URL "КОМПЛЕКТОВАНИЕ.RU", copyright information "© 2002 - 2010, Центр «ЛИБНЕТ»", and technical details "Центр работает в системе OPAC-Global. Техническая поддержка - компания «ДИТ-М»".

Макет с тремя колонками (2, 3, 4), шапкой (1) и нижним колонтитулом (5)


1

ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ПУБЛИЧНАЯ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ
БИБЛИОТЕКА РОССИИ
основана в 1958 году

О библиотеке | Услуги | Ресурсы | Международная деятельность | Научно-образовательная деятельность |
События | Справочная информация

Федеральные программы
Федеральные проекты
Специальные проекты
Окно в библиотечный мир

Электронные каталоги и БД
Имидж-Каталог
Электронная библиотека
Электронный архив

Программа Конференции
Четырнадцатая Международная
Конференция и Выставка
"LIVCOM-2010"  Fourteenth International
Conference and Exhibition
LIVCOM-2010

ИМИДЖ-КАТАЛОГ | ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ
1760... 1860 1960 1980 1990 1995 1998 2004 2006 ...2009

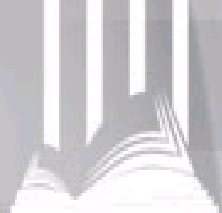
Поиск по каталогам:

ОБЪЯВЛЕНИЯ
Уважаемые читатели! Выставка литературы «Приборостроение» [дальше>>](#)

НОВОСТИ
С 1 по 4 ноября в Москве прошли мероприятия в рамках официального подведения итогов Международного экологического форума «Зелёная планета», которых п [дальш](#)

Оценка навигации

1. **Меню** (верхнее / нижнее горизонтальное меню, левая / правая вертикальная панель меню)
2. **Пиктограммы** (домой, контакты, карта, поиск, помощь, печать страницы и др.)
 - 2.1. **Присутствие пиктограмм на каждой странице**
3. **Логотип является гиперссылкой на главную страницу**
 - 3.1. **Присутствие на каждой странице логотипа**
4. **Навигационная полоса (хлебные крошки) / Архивная навигация**
5. **Alt теги** (описание фотографий, рисунков)
6. **Выделение активного раздела** (цветом / жирным шрифтом)
7. **Drop-down (скрытое) меню** (выпадающие списки меню)
8. **Дополнительные уровни** (подразделы открытые на гл. странице)
9. **Внутренняя баннерная система** (т.е. баннеры на собственные продукты, услуги, подразделения)
10. **Постоянство расположения навигации**
11. **Количество элементов навигации на странице**
12. **Ссылка / гиперссылка (link) в тексте**
13. **Организация навигационных обозначений** (алфавитный порядок, степень важности, произвольно)
14. **Форма выделения навигационных элементов**



www.RSL.ru

Электронный каталог

Внешние ресурсы

**Левая
вертикальная
панель меню**

Сайт создан при финансовой поддержке Федерального агентства по печ...

🏠 / Новости

О библиотеке 📄

Читателям 📄

Фонды 📄

Каталоги 📄

Услуги 📄

Издания 📄

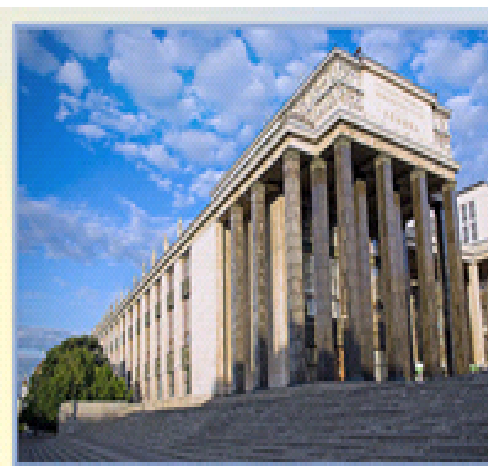
События 📄

Проекты 📄

Сотрудничество 📄

30.11.2010

Декабрь — пора предновогодних хлопот, покупок подарков, елочных украшений и праздничных нарядов. Но не забудьте заглянуть в РГБ, чтобы посетить традиционные обучающие лекции для читателей, экспозицию отдела нотных изданий и звукозаписей «Рождество в музыке», литературно-музыкальный вечер из цикла «Литературный венок России» и книжно-иллюстративную выставку «Строки, опаленные войной», посвященную творчеству А. Т. Твардовского, а также еще много интересных мероприятий.



**ЭЛЕКТРОННАЯ
БИБЛИОТЕКА**



Верхняя горизонтальная панель меню

главная ▪ библиотекам ▪ читателям ▪ мир библиотек ▪ infolook ▪ виртуальная справка ▪ читальный зал
новости ▪ библионет ▪ форум ▪ конкурсы ▪ биржа труда ▪ регистрация ▪ поиск по порталу


Мир библиотек » События. Факты. Личности » История


БИБЛИОТЕКИ XX ВЕКА



В конце XIX в. – начале XX в. в б. музея (ныне РГБ) открывается, читальный зал, газовое освещение в нем сменяется электрическим. Однако мест, да и комфорта, по-прежнему не хватает. В 1909 г. группа музейных работников во главе с директором Музея И.В. Цветаевым обратилась к российскому обществу с воззванием о сборе средств на постройку нового читального зала: «Пусть общество

Архивная навигация

искать  
расширенный поиск

зарегистрироваться 

- Электронная библиотека
- Электронный каталог

Пиктограммы

Alt теги


Сайт создан при финансовой поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям РФ

🏠 / Проекты

Электронная библиотека диссертаций



Доступ к основному массиву электронных версий диссертаций (депозитарию) ограничен: он возможен только в читальном зале Отдела диссертаций (г. Химки, МО), в Зале электронной библиотеки РГБ-LG, в Зале Интернет и электронных документов РГБ и в Виртуальных залах электронной библиотеки РГБ, создаваемых в других организациях.

подробнее 

Оценка технических параметров

- время загрузки
- минимальные требования к аппаратному и программному обеспечению
- объем сайта, Гб
- количество html страниц сайта
- количество гиперссылок сайта (внутренних, внешних)
- количество картинок, рисунков, фотографий на сайте
- глубина сайта (кол-во уровней)
- количество разделов на разных уровнях сайта
- возможность просмотра сайта автономно, без подключения к Интернету
- специальные программы, необходимые для обеспечения штатной работоспособности сайта
- используемые счетчики для учета посещаемости (кол-во, название статистической системы)

Литература

- ГОСТ 28195–89. Оценка качества программных средств. Общие положения. – М., 2001. – 39 с.
- Принципы качества веб-сайтов по культуре. Руководство / Под. Ред. М. Т. Н. Темпера, А. Темпера. – М., 2006. – 61 с.
- Советов Б.Я. Информационные технологии: учеб. для вузов / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. – 5-е изд., стер. – М., 2009. – С. 226-229. - (Оценка качества информационных систем)
- Шеррингтон М. Незримые ценности бренда. – М., 2006. – 303 с.

**Благодарим за
внимание!**

Кулева О.В.

т. 8 (383) 266-15-36

e-mail: to3@spsl.nsc.ru