

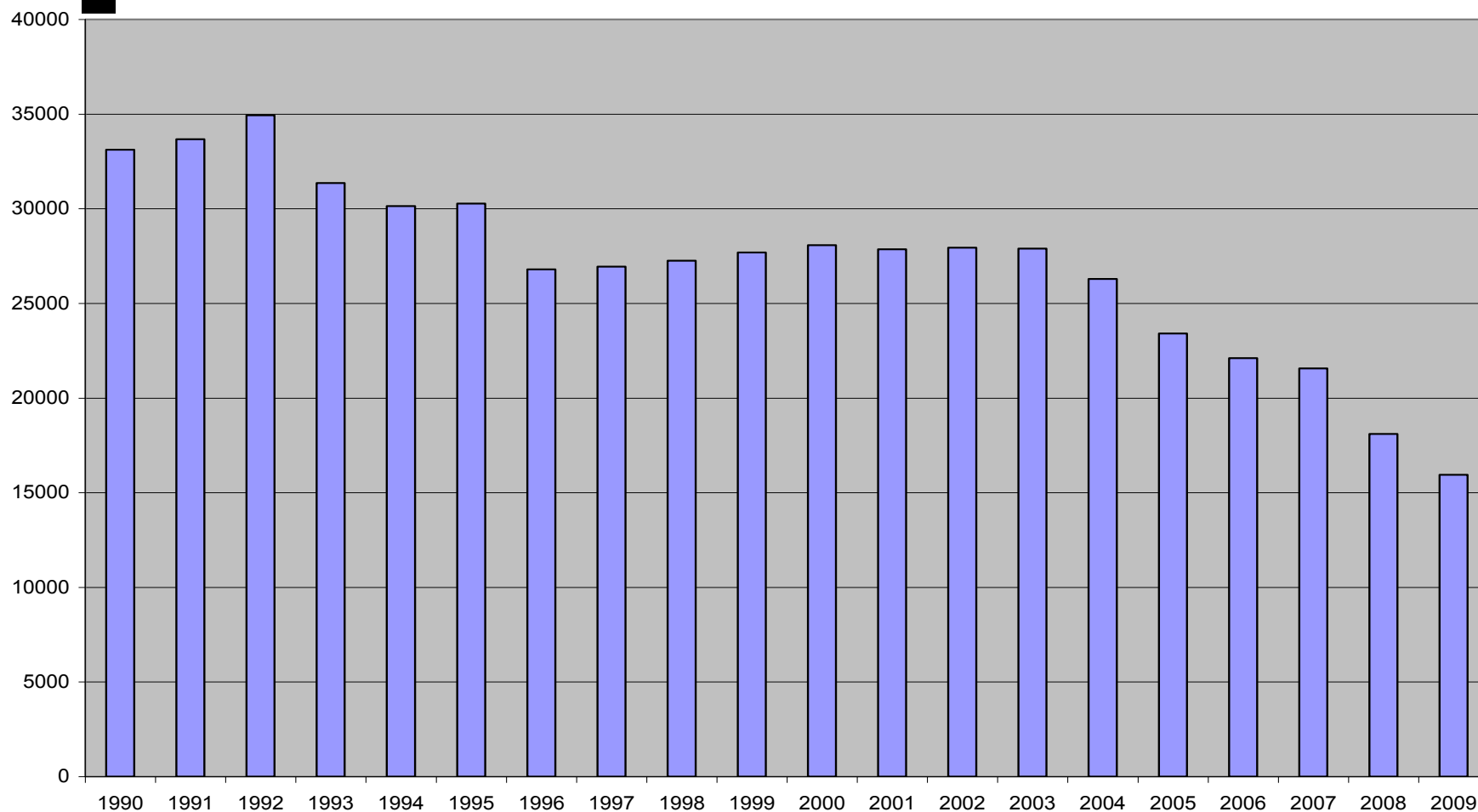
Стратегическое развитие информационных ресурсов и услуг

© Редькина Наталья Степановна,
зав. научно-технологическим отделом, ГПНТБ СО РАН,
канд.пед.наук

Характеристика современного этапа развития информационных технологий и ресурсов

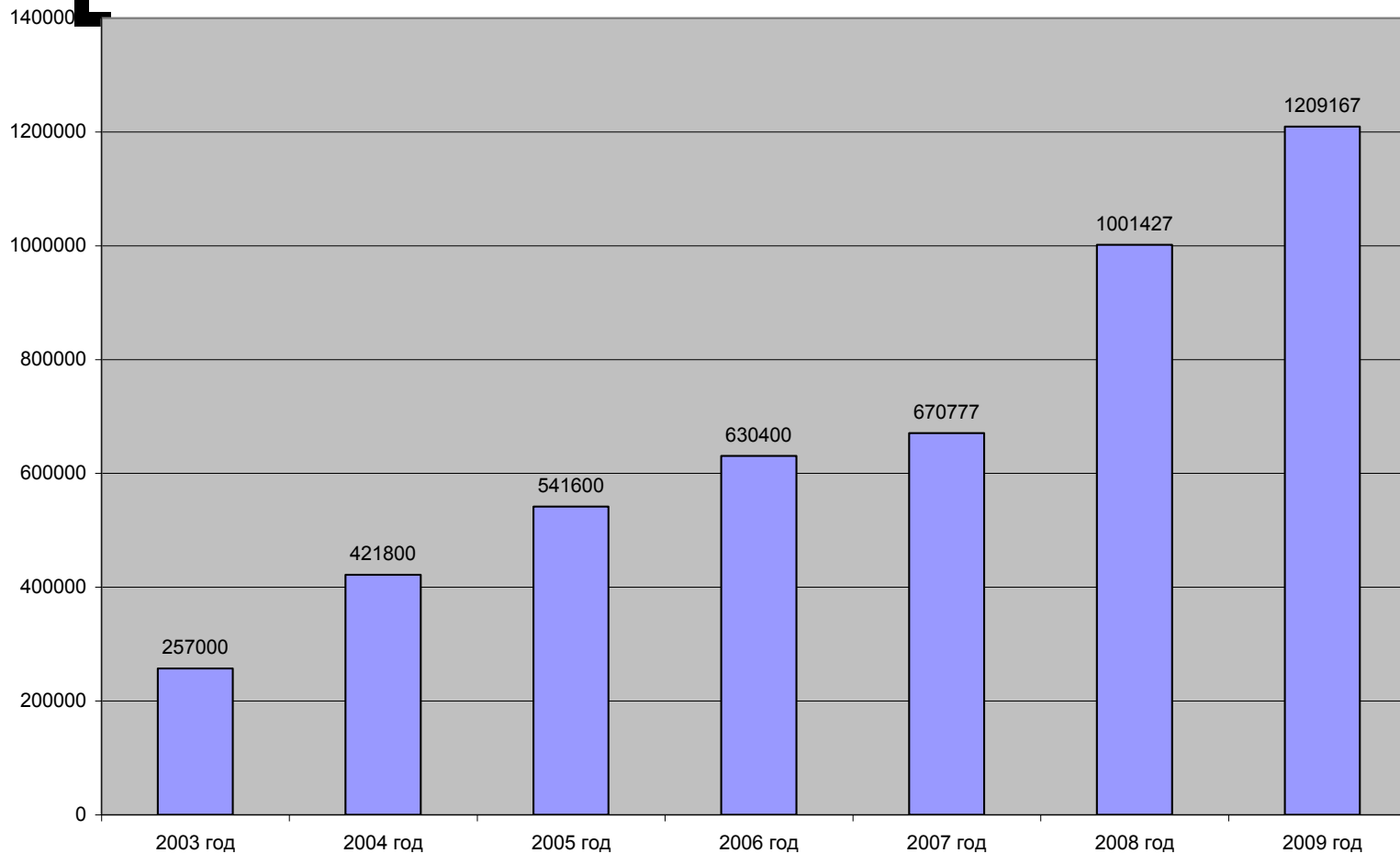
- наличие огромного количества ресурсов, содержащих информацию практически по всем видам деятельности общества;
- интенсивное развитие Интернета;
- создание технологий, обеспечивающих интерактивный доступ массового пользователя к информационным ресурсам через системы связи и передачи данных, объединенные в национальные, региональные и глобальные информационные сети;
- расширение функциональных возможностей информационных систем;
- реализация технологий создания и ведения гипертекстовых БД;
- включение в информационные системы экспертных систем, систем поддержки принятия решений и других технологических средств и др.

Динамика изменения количества читателей в ГПНТБ СО РАН



"Распределенные информационные и
вычислительные ресурсы" (DICR'2010)
Новосибирск, 30 ноября - 3 декабря 2010 г.

Динамика изменения количества зарегистрированных пользователей ГПНТБ СО РАН



"Распределенные информационные и
вычислительные ресурсы" (DICR'2010)
Новосибирск, 30 ноября - 3 декабря 2010 г.

Что предпринять библиотекам?

- Необходимо «идти в ногу со временем», «держатъ руку на пульсе», прорабатывая и внедряя информационные технологии в работу, предоставляя новые формы обслуживания на основе современных технических средств и программного обеспечения.

Стратегия (др.- греч. *στρατηγία* — «искусство полководца»)

Основные задачи стратегического менеджмента

- определение миссии (что библиотека намерена делать и какой стать через 5-10 лет);
- определение целей;
- разработка стратегии;
- внедрение и осуществление стратегического плана;
- оценка деятельности.

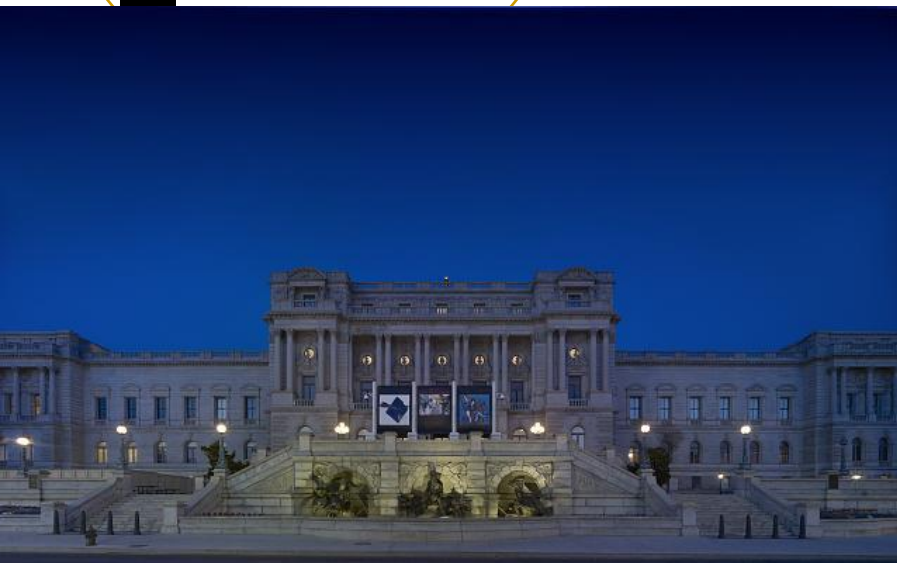
Не менее 5 лет

Стратегии развития библиотек

- **РГБ**, в которой в 1998-2000 гг. осуществлены: реорганизация системы управления; выделение приоритетных путей развития (в т. ч. новые информационные технологии и поэтапная реконструкция зданий); перераспределение кадровых и материальных ресурсов; привлечение инвесторов на базе различных форм сотрудничества и создание имиджа успешного партнера, способного развиваться, используя практику антикризисного управления;
- **Библиотеки Конгресса США**;
- **Национальной библиотеки Беларуси**, определившей приоритеты в развитии библиотеки, в формировании информационных ресурсов, библиотечно-информационном обслуживании, социокультурной, научно-исследовательской и научно-методической деятельности;
- **Национальных библиотек Европы**, которые адаптировали аналитические и рациональные аспекты стратегического планирования деятельности предприятий к своим реалиям;
- **Национальных библиотек РФ** – Чувашской республики, Республики Саха (Якутия);
- **Научных библиотек университетов**, являющихся важным компонентом информационной структуры вуза – Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета (Красноярск); НТБ МИРЭА (Московского института радиотехники, электроники и автоматики);
- **Централизованных библиотечных систем**, в частности, ЦБС г. Тамбов, ставившая стратегические цели вплоть до 2015 года и др.

Information Technology Strategic Planning:
A Well-Developed Framework is Essential to Support the Library's
Current and Future IT Needs Report No. 2008-PA-105 March 2009
[Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.loc.gov/about/oig/reports/2009/Final%20IT%20Strategic%20Planning%20Report%20Mar%202009.pdf>



Library of Congress IT strategic planning : hearing before the Committee on House Administration, House of Representatives, One Hundred Eleventh Congress, first session, held in Washington, DC, April 29, 2009. - Washington : U.S. G.P.O. : For sale by the Supt. of Docs., U.S. G.P.O., 2009. - 86 p.

Определение ИТ-стратегии

- Исходя из анализа различных опубликованных источников и стратегических планов библиотек, можно сделать вывод, что **ИТ-стратегия, представляющая собой документ, содержащий описание мер и действий по достижению перспективных целей библиотеки, должна раскрывать основные направления развития библиотеки, совершенствование ее информационной, управленческой и иных видов деятельности с помощью современных информационных и коммуникационных технологий, включать перечисление проектов реализации ИТ по данным направлениям, целей, последовательности и сроков их реализации, необходимых ресурсов, рисков и прочих параметров.**

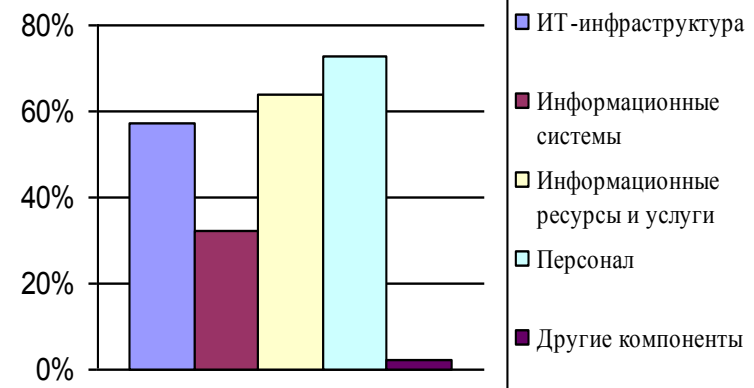
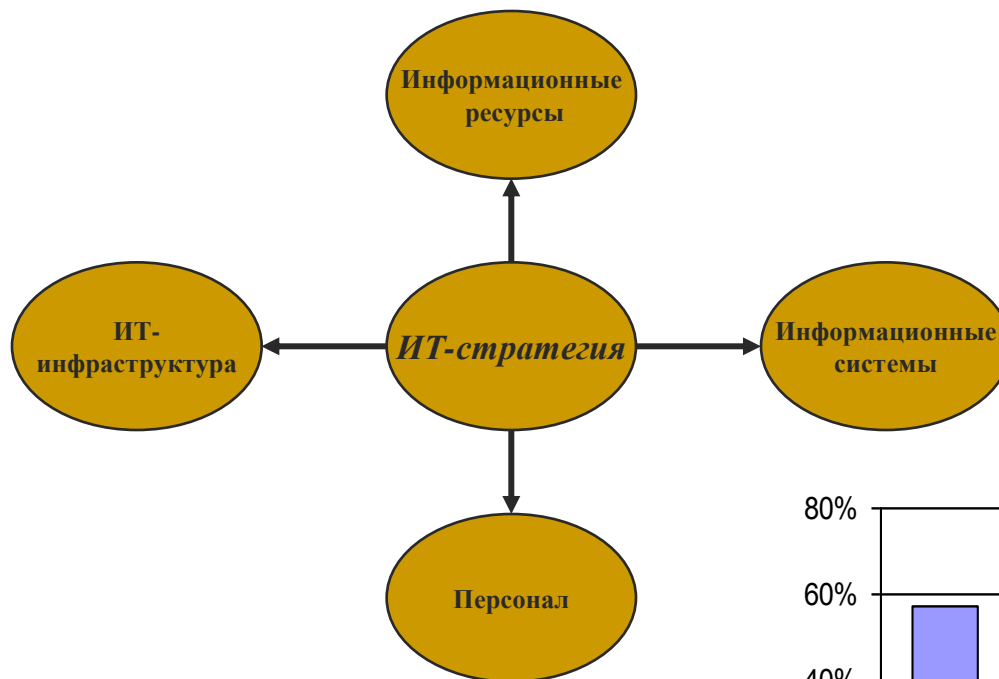
Плюсы использования ИТ-стратегии

- внедрение ИТ-стратегии может дать значительную эффективность сразу по нескольким направлениям (технологическим циклам) работы библиотеки;
- изменение роли информационных технологий (из обслуживающей в стратегическую);
- создание мощной информационной платформы для дальнейшего развития и продвижения.

Проблемы:

- возможное незнание всех потенциальных эффектов ИТ и способа их достижения;
- нечеткость целей проекта, а, следовательно, отсутствие стратегии их достижения;
- несоответствие вложенных ресурсов и полученного эффекта от внедрения новой технологии;
- незнание структурных проблем ИТ библиотеки и др.

Составляющие ИТ-стратегии



"Распределенные информационные и вычислительные ресурсы" (DICR'2010)
Новосибирск, 30 ноября - 3 декабря 2010 г.

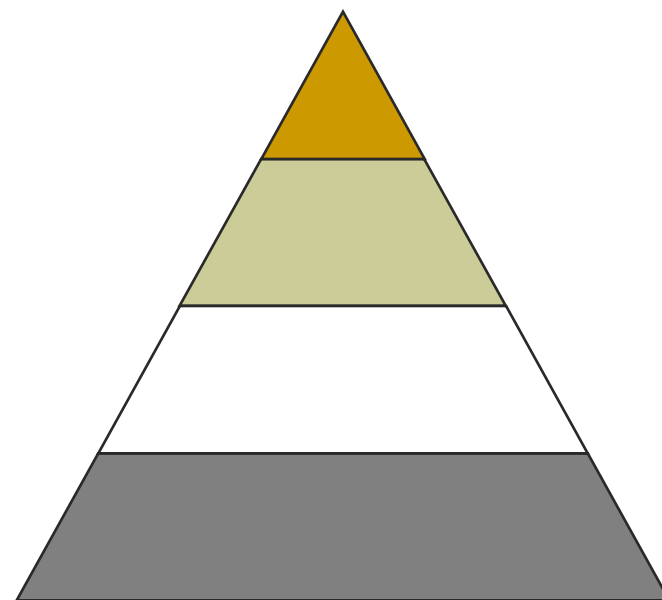
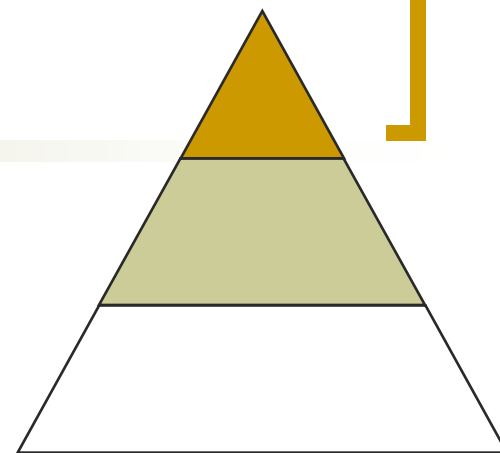
Технологии и сервисы Web 2.0

- RSS (Google Reader, IE, FF...)
- Блоги (Livejournal, Twitter...)
- Социальные сети (Facebook, В Контакте, Одноклассники...)
- Мгновенное общение (Meebo, Skype, ICQ...)
- Социальные закладки (Delicious, memori.ru...)
- Видео хостинги (YouTube, RuTube...)
- Фото хостинги (Flickr, Я.Фото...)
- Контекстная реклама (Google Adsense, Я.Директ)

Человечество тонет в информации

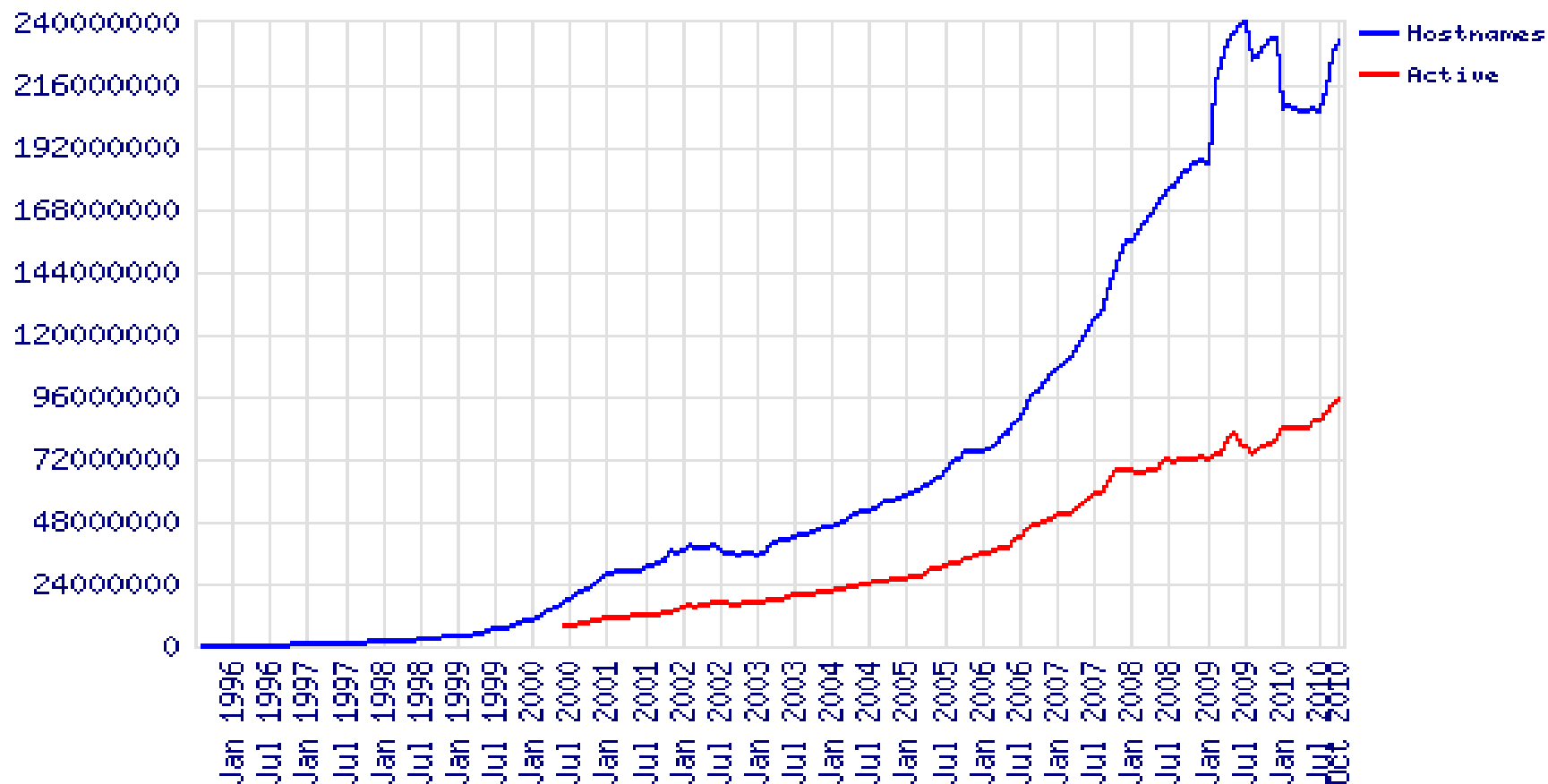
2004 ГОД

- Количество информации, которую производит человечество, УДВАИВАЕТСЯ КАЖДЫЕ ТРИ ГОДА.
- Если все новые данные, которые ежегодно появляются на бумаге, пленке и в виртуальном пространстве, издать в виде книг стандартного формата, то этих книг хватит, чтобы заполнить 500 ТЫС. КНИГОХРАНИЛИЩ, РАВНЫХ БИБЛИОТЕКЕ КОНГРЕССА США.
- Эти данные опубликовали исследователи Калифорнийского Университета
- <http://www.sostav.ru/news/2004/03/04/19/>



Количество веб-сайтов, активность пользователей (август 1995 – октябрь 2010)*

*http://news.netcraft.com/archives/web_server_survey.html



**"Нельзя объять необъятное!"
К. Прутков**

**«Основной парадигмой современности является не
владение
информационными ресурсами,
а широкий доступ к ним»**

Источник: Helal Ahmed H., Weiss Joachim W. Resource Sharing: New Technologies as a Must for Universal Availability of Information: 16th Int. Essen Symp., Essen, 18-21 Oct., 1993 [Распределение ресурсов: новые технологии - основа всеобщей доступности информации. 16-й Международный эссенский симпозиум (г. Эссен, Германия, 18-21 октября 1993 г.)]. - Essen, Universitatsbibl, 1994. - XLVII, 311 с.

Концепции формирования фонда информационных ресурсов библиотеки

- интеграция имеющихся и вновь создаваемых электронных ресурсов через распределенные сети и системы;
- создание единой информационно-коммуникационной среды, включая системы связи и сети;
- строгое соблюдение авторского права при генерации и использовании ЭР;
- внедрение систем, обеспечивающих объединение имеющихся ресурсов на единой платформе и возможность дальнейшего их наращивания;
- обеспечение интерактивного доступа пользователей к интегрированным в единой точке доступа электронным ресурсам;
- организация многоуровневой защиты информации;
- максимальное использование готовых программно-технических решений и функционирующих систем;
- интеграция лингвистических средств, используемых в различных автоматизированных информационных системах;
- исключение дублирования процедур сбора и обработки информации;
- обеспечение качества информационных каналов;
- улучшение эргономических характеристик;
- распространение прогрессивных информационных технологий и перспективных информационных продуктов среди пользователей библиотек;
- обеспечение «дружественным» интерфейсом;
- выполнение общесистемных функций сбора статистики по пополнению и использованию электронных ресурсов и др.

Выводы

- Стратегия каждой библиотеки в конкретное время уникальна. Эффективно же управлять развитием информационных ресурсов и услуг с учетом перспектив развития библиотеки без продуманной и прозрачной ИТ-стратегии невозможно.
- ИТ-стратегия - это путь к более эффективной реализации стоящих перед библиотекой целей и задач за счет приведения информационных технологий в соответствие с этими задачами.
- Это не только детальный план развития ИТ, но и обоснование вложения в них, а также возможность гибкого управления затратами на ИТ за счет четкой расстановки приоритетов в реализации тех или иных задач, в том числе по предоставлению современных информационных продуктов и услуг.

[

»Постарайтесь получить то,
что хотите, или же вы будете
вынуждены захотеть то,
что получили»...

Бернард Шоу



Спасибо за внимание!

Редькина Наталья Степановна,
ГПНТБ СО РАН
тел. (383)-266-73-71
e-mail: to@spsl.nsc.ru
www.spsl.nsc.ru