



Министерство образования и науки Российской Федерации.
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»
Уральский гуманитарный институт
Кафедра культурологии и дизайна

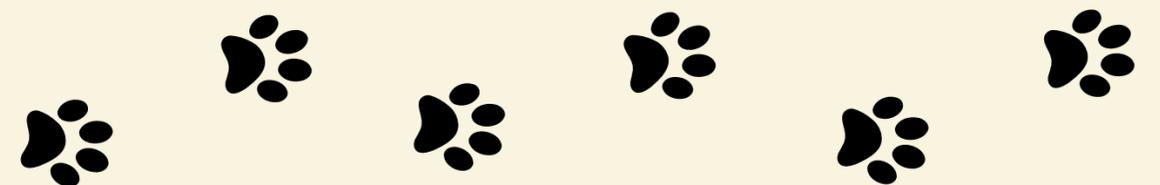
SMM КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОДВИЖЕНИЯ УСЛУГ КИНОЛОГИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ

Медведевских Елизавета Сергеевна



Аннотация: Деятельность организаций, оказывающих кинологические услуги, является перспективной и востребованной, а их продвижение через социальные сети в современных условиях становится необходимостью. Статья посвящена основным положениям продвижения через социальные сети такого рода организаций. Автором проводится анализ контента трех компаний, оказывающих кинологические услуги в г. Екатеринбург: центра дрессировки «Собачья Академия», кинологического центра «DogPride», дрессировочного центра «Созвездие». Предлагаются рекомендации для SMM-продвижения центров дрессировки собак.

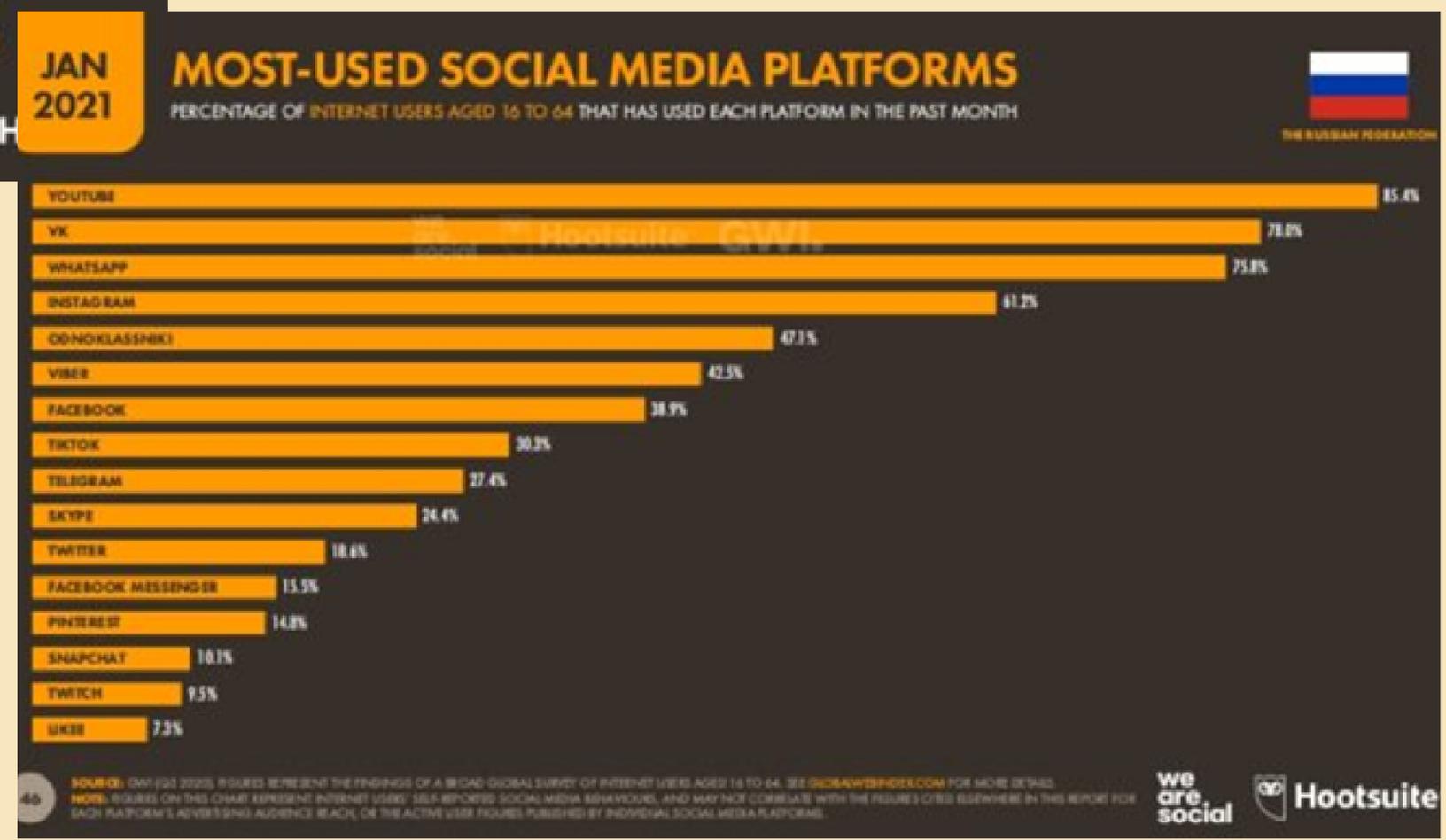
Ключевые слова: SMM (Social Media Marketing), социальные сети, продвижение, контент, аккаунт, кинологические центры.





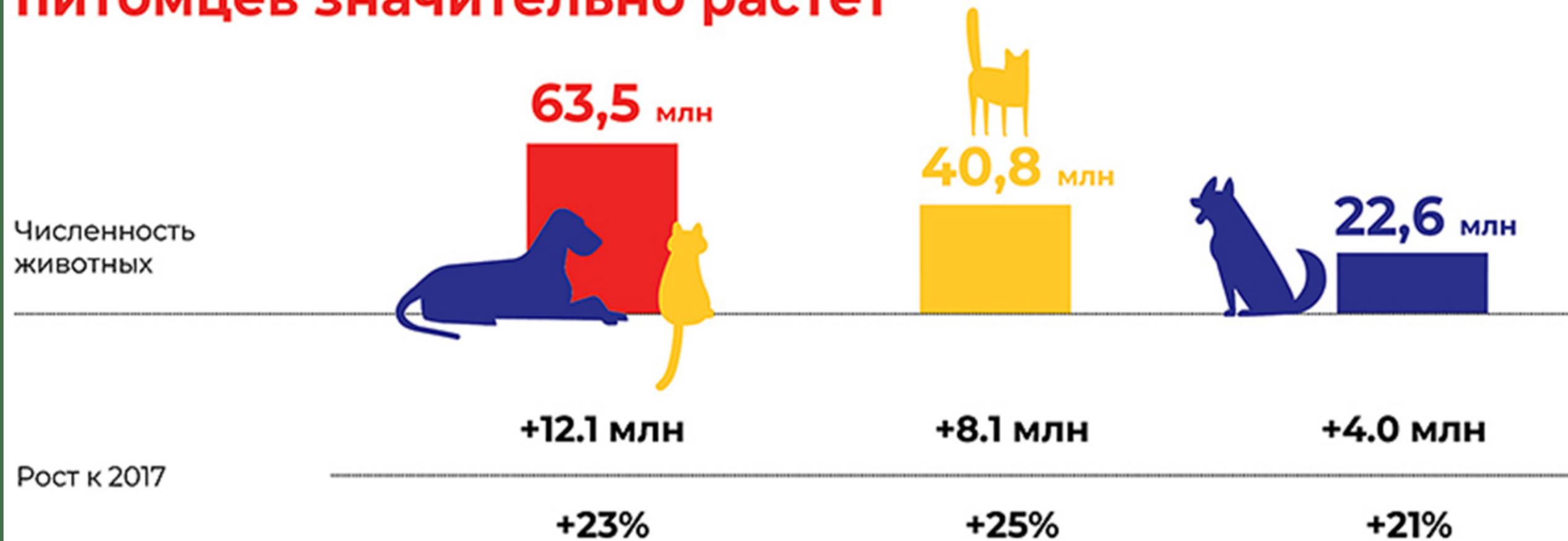
Самые популярные платформы в России

Статистика Hootsuite по России



Исследование популяции домашних питомцев Mars Petcare

Численность домашних питомцев значительно растёт



Исследование популяции домашних питомцев Mars Petcare



Исследование популяции домашних питомцев Mars Petcare

Популяция собак

Год	Итого
2017	18 658 352
2020	22 632 444
Δ 2020 vs 2017	3 974 092
	21%

География популяции собак

Год	Города	Сельская местность
2017	9 882 418	8 775 934
2020	12 742 525	9 889 919
Δ 2020 vs 2017	2 860 107	1 113 985
	29%	13%

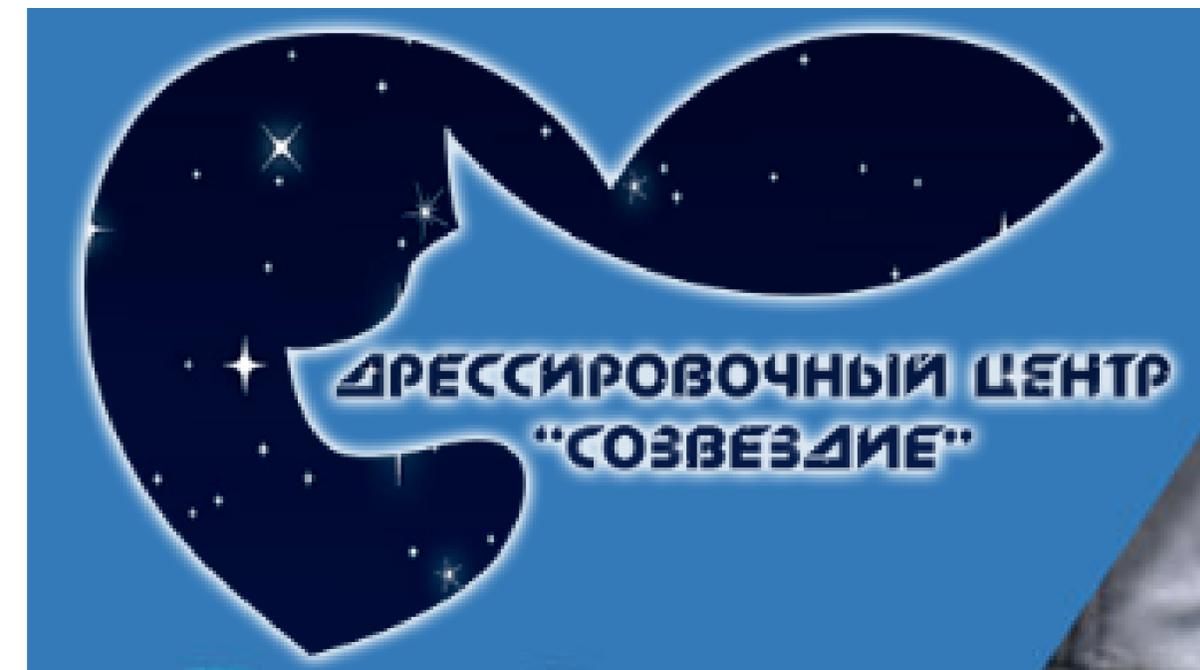
Численность популяции собак по федеральным округам

Год	ЦФО	СЗФО	ЮФО и СКФО	ПФО	УРФО	СФО*	ДВФО*
2017	4 637 782	1 451 341	3 386 553	3 327 760	1 467 887	3 388 907	998 122
2020	5 477 830	1 583 511	4 279 829	3 923 158	2 080 278	3 457 125	1 830 713
Δ 2020 vs 2017	840 049	132 169	893 275	595 398	612 391		
	18%	9%	26%	18%	42%		

* Не сравнивается в связи с изменениями структуры федерального округа.

Краткий анализ контента компаний, оказывающих кинологические услуги в г. Екатеринбург:

- 🐾 центр дрессировки «Собачья Академия»;
- 🐾 кинологический центр «DogPride»;
- 🐾 дрессировочный центр «Созвездие».



Центр дрессировки «Собачья Академия»

Собачья Академия | Дрессировка | Екатеринбург

Защитная дрессировка. Спортивная дрессировка. Аджилити. Воспитание щенка. Дрессировка мелких пород собак. Гостиница для собак.

Информация Свежие новости

Мы рады видеть у себя всех любителей собак, собираются ли они завести первого щенка или давно и профессионально занимаются кинологическим спортом. Эта группа создана для тех, кто хочет научиться лучше понимать своего питомца и сделать свою жизнь и жизнь своей собаки более насыщенной и комфортной.

[Показать полностью...](#)

+7 (912) 241-66-85

<http://dogacademy.ru/>

Московский тракт, 8 км, Екатеринбург

[Подробнее](#)



Собачья Академия | Дрессировка | Екатеринбург запись закреплена
13 окт в 12:13

Уважаемые любители собак!

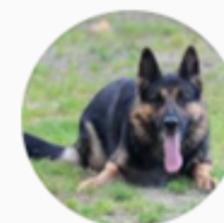
Центр Дрессировки «Собачья Академия» находится в г.Екатеринбург, на перекрестке улиц Репина и Светлореченская, остановка транспорта «Контрольная». На данный момент у нас нет официальных представителей в

«Собачья Академия»



Вступайте

Вы участник



doqacademy_traini...

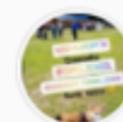
[Отправить сообщение](#)



473 публикаций 1 172 подписчиков 3 955 подписок

#СобачьяАкадемия

Защитная дрессировка. Спортивная дрессировка. Аджилити. Воспитание щенка. Дрессировка мелких пород собак. Гостиница для собак.
vk.com/club185156808



Актуальное

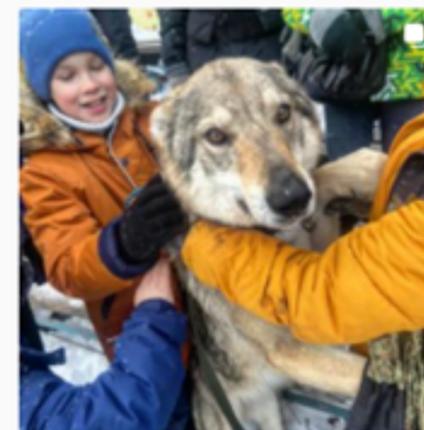


координаты

ПУБЛИКАЦИИ

ВИДЕО

ОТМЕТКИ



Дорогие друзья!
Желаем счастья, добра и крепкого здоровья вам, вашим близким и вашим четвероногим! Только хороших событий в 2022!

Дрессировочный центр «Созвездие»



ДЦ "Созвездие"
Мы знаем все о дрессировке! [подписывайся](#)

 **ДРЕССИРОВКА СОБАК. ДЦ "СОЗВЕЗДИЕ"**
Дрессировка собак в Екатеринбурге.

[Перейти](#) [Вы участник](#)

Информация Меню

Почему Вы должны заниматься со своим питомцем?
Основными задачами воспитания и дрессировки собаки являются развитие и тренировка нервной системы, физического состояния и становления личности питомца. А так же развитие инстинктов в нужном человеку направлении.
[Показать полностью...](#)

<https://dog-s.ru>

ул. Щербакова, 120, Екатеринбург [Подробнее](#)

[Написать сообщение](#)

[Рекомендовать](#)

[Включить уведомления](#)

[Рассказать друзьям](#)

[Пригласить друзей](#)

[Ещё](#)

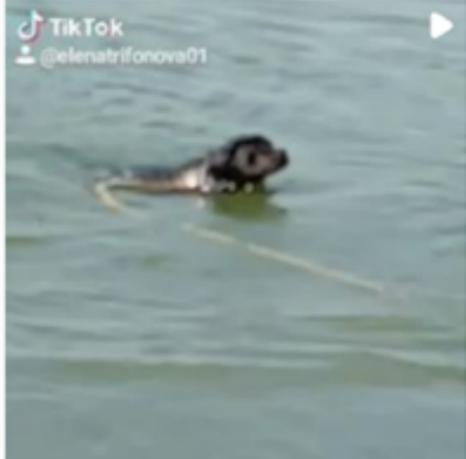


sozvezdie_dressirovka [Подписаться](#)

45 публикаций 235 подписчиков 363 подписок

ДЦ "Созвездие"
Сообщество
Дрессировка 🐾 всех пород в Екатеринбурге.
Дрессировка по международным нормативам IPO, послушание, защитная работа, следовая работа
☎8-912-649-85-80
www.dog-s.ru

ПУБЛИКАЦИИ ВИДЕО ОТМЕТКИ





Собачья Академия | Дрессировка | Екатеринбург

01.01.2021 - 23.01.2022



Всего лайков	Всего репостов	Всего комментариев	Всего просмотров	Всего записей
5 399	505	217	188 421	174
Подписчиков	ER day, %	ER post, %	ER view, %	LR, %
2 463	0.659%	1.428%	3.173%	1.260%
TR, %	Лайков в среднем	Репостов в среднем	Комментариев в среднем	Просмотров в среднем
0.051%	31	3	1	1 083



ДРЕССИРОВКА СОБАК. ДЦ "СОЗВЕЗДИЕ"

29.12.2021 - 27.01.2022



Всего лайков	Всего репостов	Всего комментариев	Всего просмотров	Всего записей
69	3	4	1 406	8
Подписчиков	ER day, %	ER post, %	ER view, %	LR, %
1 202	0.263%	0.790%	4.515%	0.718%
TR, %	Лайков в среднем	Репостов в среднем	Комментариев в среднем	Просмотров в среднем
0.042%	9	0	1	176



DogPride Екатеринбург - Кинологический Центр

01.01.2021 - 23.01.2022



Всего лайков	Всего репостов	Всего комментариев	Всего просмотров	Всего записей
830	162	57	75 485	72
Подписчиков	ER day, %	ER post, %	ER view, %	LR, %
2 815	0.098%	0.518%	1.514%	0.410%
TR, %	Лайков в среднем	Репостов в среднем	Комментариев в среднем	Просмотров в среднем
0.028%	12	2	1	1 048

Аккаунты ▾				
dogacademy_training_center	<u>1,173</u> 0	<u>26</u>	<u>1,184</u> 45	<u>21</u> 0
dogpride_ekaterinburg	<u>1,641</u> 0	<u>5</u>	<u>224</u> 44	<u>12</u> 2
sozvezdie_dressirovka	<u>235</u> 0	<u>0</u>	<u>0</u> 0	<u>0</u> 0
<i>Итого:</i>	3,049	31	1,408	33

Данные аналитики Popsters и LiveDune

	ЦД «Собачья Академия»	КЦ «DogPride»	ДЦ «Созвездие»
ВКонтакте			
Количество подписчиков	2436	2815	1202
Просмотры в среднем	1083	1048	176
Лайки в среднем	31	12	9
Комментарии в среднем	1	1	1
Репосты в среднем	3	2	0
Instagram			
Количество подписчиков	1173	1641	235
Лайки в среднем	45	44	20

- Контент центра дрессировки «Собачья Академия» и кинологического центра «DogPride» в основном информационный, иногда появляются публикации развлекательного и вовлекающего характера.
- В группе дрессировочного центра «Созвездие» посты – это в основном репосты фотографий дрессировочного процесса с личной страницы учредителя организации. Есть репосты статей и видео с полезной информацией.
- Конкурсов в соцсетях не проводится, но существуют опросы подписчиков.

Проведенное исследование позволяет заключить, что продвижение выбранных кинологических центров через социальные сети развито слабо: представленный в аккаунтах контент не привлекает внимание подписчиков, не осуществляется активная работа с целевой аудиторией. Организации не уделяют должного внимания данному инструменту маркетинговой деятельности, что может сказываться на эффективности их работы.

Рекомендации по продвижению аккаунтов кинологических центров в социальных сетях



Регулярный постинг контента: планирование и публикация



Взаимодействие с подписчиками



Аналитика



Редактирование существующих аккаунтов

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1.Арокина В. И. социальные сети – инструмент маркетинга // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2021. – №2-1.
- 2.Карпова Маргарита Константиновна, Дятлова Ксения Игоревна Продвижение малого бизнеса в сети Интернет // Наука. Общество. Государство. – 2019. – №1 (25).
- 3.Ольшевский Дмитрий SMM-продвижение как эффективный инструмент интернет-маркетинга // Наука и инновации. – 2017. – №175.
- 4.Пак Л. А. Возникновение и развитие SMM / Л. А. Пак // Четверть века новой России: государственность, гражданское общество и бизнес (к 25-летию Конституции Российской Федерации) : сборник научных трудов, Саратов, 13 декабря 2018 года / Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина - филиал РАНХиГС. – Саратов: Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина - филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», 2019. – С. 119-122.
- 5.Халилов Д. Маркетинг в социальных сетях / Д. Халилов. – М.: Манн, Иванов и Фербер., 2017. – 240 с.
- 6.Digital 2021: главная статистика по России и всему миру [Электронный ресурс] // Exlibris. URL: <https://exlibris.ru/news/digital-2021-glavnaya-statistika-po-rossii-i-vsemu-miru/>.
- 7.SMM продвижение. Что такое маркетинг в социальных сетях? [Электронный ресурс] // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». URL: <https://marketing.hse.ru/news/416404387.html>.
- 8.SMM: Базовые понятия [Электронный ресурс] // OPEN SMM PROJECT. URL: <https://opensmm.asia/lesson/lesson2-whysmm/>.
- 9.Инструменты SMM: ТОП-15 [Электронный ресурс] // Statusbrew. URL: <https://statusbrew.com/insights/instrumenty-smm/>.
- 10.Рост популяции питомцев в России [Электронный ресурс] // Зооинформ. URL: <https://zooinform.ru/business/articles/rost-populyacii-pitomcev-v-rossii/>.

**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!**



E-mail
medvedevskih.liza@yandex.ru
